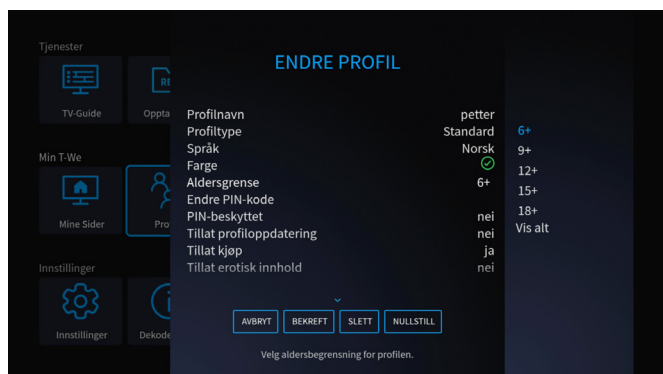
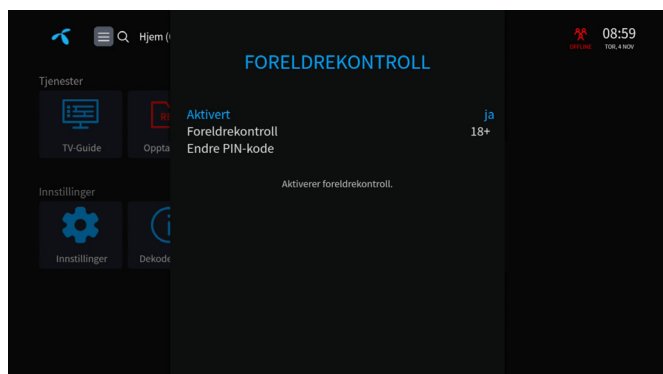




Du kan sette aldersgrense når du oppretter en ny profil. For å endre aldersgrense i etterkant må du ha PIN-koden til Admin eller en Standard-profil hvor valget Tillat profiloppdatering er aktivert. Slik endrer du aldersgrense for en profil:

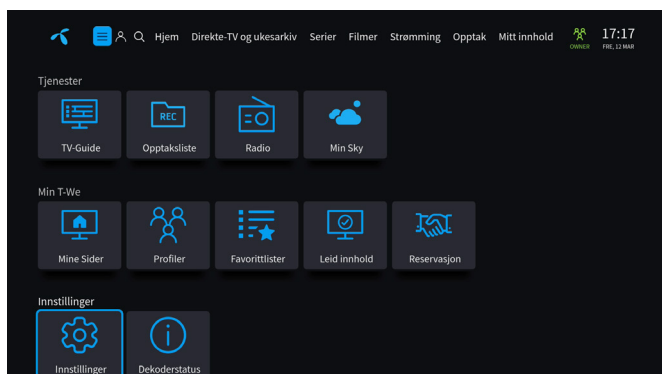
- Trykk **MENU** på fjernkontrollen og naviger deg til menyen **Profiler**.
- Se til at valgt profil er enten Admin eller Standard med valget Tillat profiloppdatering aktivert
- Gå til **Funksjonsmeny** og **Profiler**.
- Velg profilen du vil endre aldersgrensen til.
- Velg **Aldersgrense** med piltastene på fjernkontrollen og trykk **OK**.
- Med pil opp/ned på fjernkontrollen velger du ønsket aldersgrense og bekrefter ved å trykke **OK**.



Foreldrekontroll uten internett-tilkobling

Hvis T-We Boks II ikke kobles til internett, vil den være i såkalt Offline modus. Profiler vil ikke være tilgjengelig, men du kan beskytte innhold med aldersgrense over en viss alder med PIN-koden. Standard PIN-kode er 1234.

- Trykk **MENU** på fjernkontrollen, gå til **Innstillinger** og Foreldrekontroll. Tast deretter PIN-koden.
- Når valget **Aktivert** er satt til JA er foreldrekontroll aktiv.
- Naviger deg ned til valget **Foreldrekontroll**, trykk høyre pil på fjernkontrollen og velg hvilken alder funksjonen skal slå inn på.



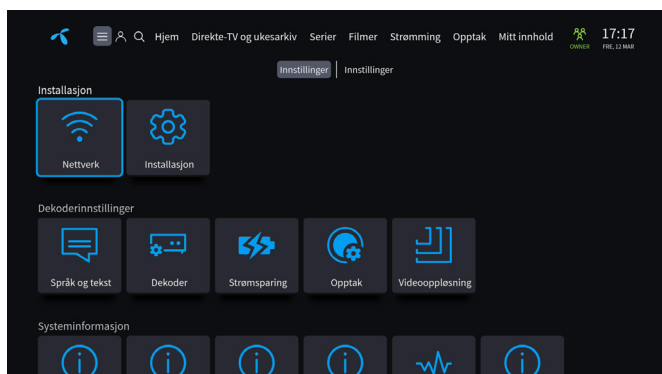
Du får tilgang til Innstillingsmenyen ved å trykke på **MENU**, gå til **Innstillinger** og trykke **OK** [**OK**]. Menyen inneholder flere alternativer og innstillinger som styrer T-We-boksen. Bruk piltastene til å velge en innstilling, og trykk deretter på **OK** [**OK**] for å bekrefte valget.

Innstillingsmenyen har følgende undermenyer:

Nettverk. Koble til trådløst eller kabelbasert nettverk og test tilkoblingsytelse.

Installasjon. Her finner du kanalsøk, fabrikkinnstillinger og programvareoppdatering.

Språk og tekst. Innstillinger for språk på teksting og lydspor.



Dekoder. Innstillinger for programoversikt og skjermsparer, navn på dekode, surround/stereo-lyd, leppesync og HDMI-CEC. Her finner du også visningsformat og skjermformat

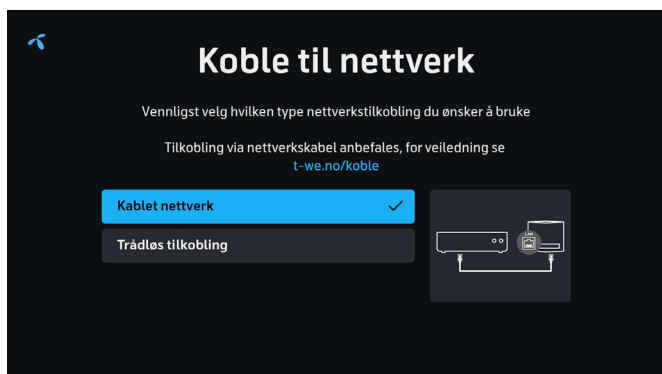
Strømsparing. Innstillinger for standby og lysstyrke i frontpanel.

Opptak. Innstillinger for harddisk og opptak.

Videooppløsning. Innstillinger for oppløsning av TV-bildet.

Systeminformasjon. Signalmåler og detaljert informasjon om T-We-boksen.

 Tilgang til undermenyene **Profiler** og **Installasjon** er beskyttet med PIN-kode. Standard PIN-kode er 1234.



Koble til nettverk

Trykk **MENU**, gå til **Innstillinger**, **Nettverk** og **Nettverk**. På skjermen **Koble til nettverk** kan du konfigurere internett-oppkobling. Du kan velge mellom **Trådløs tilkobling** eller **Kablet nettverk**. Kablet nettverk er det anbefalte, som gir den beste tilkoblingen til T-We-tjenestene.

Under kablet nettverk finnes to konfigurasjonsmetoder:

Automatisk konfigurasjon – velg denne innstillingen hvis bredbåndsruteren din tilordner adresser til tilkoblede enheter automatisk. Prøv dette først da nesten alle rutere (inkludert Telenors rutere) gjør det på denne måten. **Manuell konfigurasjon** – med denne metoden kan du angi nettverksadresser manuelt. Dette krever imidlertid noe teknisk kunnskap.

Under Trådløs nettverk kan du velge mellom **Søk etter nettverk** og **Koble til via WPS** (ikke alle rutere støtter WPS).



Fabrikkinnstillinger

Trykk **MENU**, gå til **Innstillinger**, **Installasjon** og **Fabrikkinnstillinger**.

På skjermen **Fabrikkinnstillinger** kan du tilbakestille alle dekodeinnstillinger og slette alle opptak. I enkelte tilfeller kan dette være nyttig for å gjenopprette T-We-boksen til utgangspunktet slik at den igjen fungerer som den skal.

Du kan også tilbakestille uten å slette opptak eller bare slette opptak.

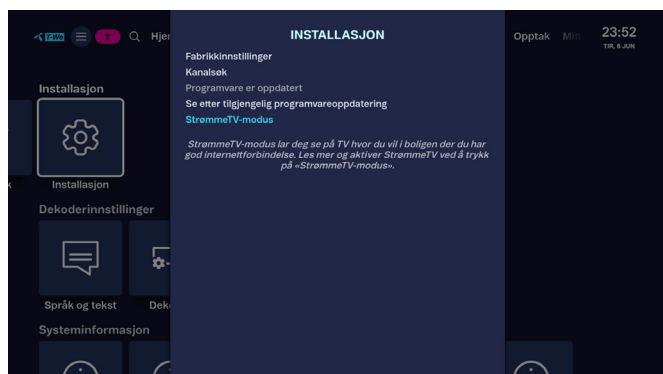


StrømmeTV-modus gjør at du kan se TV hvor du vil i boligen så lenge du har god WiFi eller kablet nettverk. StrømmeTV sender signalene over internett og ikke over vanlig kabel-TV eller IPTV.

Når T-We-boksen settes i StrømmeTV-modus blir direktesendinger ca. 30 sekunder forsinket. Bildekvaliteten kan bli redusert ved dårlig internettforbindelse. StrømmeTV gir foreløpig ikke mulighet til å gjøre opptak, men man kan se opptak som allerede er gjort og ligger på boksen.

Du kan aktivere StrømmeTV på en av to måter:

- Ved første oppstart (se sidene 16–19 og skjermbildet over).
- Trykk **MENU**, gå til **Innstillinger**, **Installasjon** og **StrømmeTV-modus** (skjermbildet under).



! OBS: Det er ikke mulig å bruke StrømmeTV-modus hvis T-We Boks II er tilkoblet vanlig kabel-TV eller IPTV.

For å gå tilbake til vanlig modus må du først koble T-We Boks II til kabel-TV eller nettverk med kabel (IPTV), se sidene 8-15 for fremgangsmåte. Deretter trykker du **MENU**, går til **Innstillinger**, **Installasjon** og velger **Slå av StrømmeTV-modus**.

! Merk: StrømmeTV fungerer kun på internettforbindelsen din fra Telenor. Alle andre måter å koble seg til internett vil gi feilmelding om at programinnholdet bare er tilgjengelig hjemme. Dersom du velger å bruke en annen ruter enn den Telenor leverer kan vi ikke garantere at dine tjenester vil fungere som ventet.

Programoversikt og TV-guide



Dette programmet er tilgjengelig i Ukesarkiv.



Start forfra er tilgjengelig for dette programmet.



Programmet sendes med Dolby Digital-lyd.



Programmet er tekstet for hørselshemmede.



Et opptak er i gang på denne kanalen.



Programmet er planlagt for senere opptak.



Planlagt serieopptak.



Programmet har aldersgrense høyere enn angitt i gjeldende profil. I offline modus er aldersgrense angitt i Foreldrekontroll. Lås opp med PIN-kode.



Du ikke har tilgang til kanalen eller programmet. Oppdater ditt kanalutvalg på telenor.no/minesider hvis du ønsker å se dette innholdet.

Opptaksliste



Dette opptaket pågår.



Dette programmet er planlagt for senere opptak.



Dette programmet blir tatt opp flere ganger (serieopptak).



Opptaket har aldersgrense høyere enn angitt i gjeldende profil. I offline modus er aldersgrense angitt i Foreldrekontroll. Lås opp med PIN-kode.



Ikonet kan sees på menypunktet Opptak når et opptak ikke ble gjort på grunn av signal- eller strømbrudd.

Vedlikehold

Fra tid til annen kan det være nødvendig å rengjøre T-We-boksen. Koble T-We-boksen fra strømuttaket, og rengjør den med en myk og tørr klut. Hvis overflatene er svært skitne, dypper du kluten i en svak oppløsning av såpe og vann og vrir den godt. Rengjør T-We-boksen, og tørk deretter av med en myk og tørr klut. Ikke bruk alkohol, malingstynner eller en kjemisk behandlet klut til rengjøringen. Slike kjemikalier kan skade overflaten.

Før du ber om service

Hvis det oppstår problemer med T-We-boksen, bør du lese igjennom denne delen av veiledningen for feilsøking. De vanligste problemene gjelder kabeltilkoblinger. Kontroller først at T-We-boksen er riktig tilkoblet. Du kan kontrollere at alle kablene er på riktig plass ved å koble dem fra og deretter koble dem til igjen. Hvis ingen av løsningsforslagene på de neste sidene eller på **telenor.no/tvhjelp** løser problemet, kan du kontakte kundeservice.

Generelle problemer

Av/på-knappen på T-We-boksens frontpanel lyser ikke

- Kontroller at veggkontakten tilfører strøm. Den grønne LED-lampen på T-We-boksens strømkontakt lyser når strøm tilføres.
- Kontroller at strømledningen, HDMI-kabelen og antennekabelen er riktig tilkoblet, og at T-We-boksen er slått på. Prøv å koble fra kablene og koble dem til igjen for å sikre at de er ordentlig plugget i.

Av/på-knappen på T-We-boksens frontpanel lyser rødt

- T-We-boksen er avslått. Trykk på  [Av/på decoder] på fjernkontrollen for å slå T-We-boksen på.

Installasjonsproblemer

Du finner ingen kanaler ved kanalsøk

- Kontroller at antennekabelen og nettverkskabelen er ordentlig tilkoblet.
- Se **telenor.no/tvhjelp** hvis ikke dette løser problemet.

Bildet på TV-skjermen endrer farge

- Noen av T-We-boksens programvareinnstillinger kan være tapt. Slå av T-We-boksen, og vent noen sekunder før du slår den på igjen.
- Se **telenor.no/tvhjelp** hvis problemet vedvarer.

Bildet på skjermen løser seg opp i synlige firkanter

- Dette kan skyldes at signalet inn til T-We-boksen er for dårlig. Kontroller antennekabelen og at nettverkskablene er ordentlig festet i ruter og i T-We-boksen. Kontroller også at det ikke er noe i nærheten av T-We-boksen som kan påvirke signalet, for eksempel trådløs ruter, basestasjon til trådløs telefon etc.
- Dette kan skje etter et strømvbrudd eller etter at T-We-boksen har vært koblet fra strømkilden.

TV-skjermen er tom, eller det vises «snø» på skjermen

- Kontroller at TV-en er stilt inn til å motta signal fra den inngangen du har koblet T-We-boksen til. HDMI-tilkoblinger på de fleste av dagens TV-er finner du når du trykker på knappen merket INPUT, SOURCE eller AV på fjernkontrollen til TV-en, ofte symbolisert med .
- Noen av tilkoblingene kan være løsnet. Kontroller alle tilkoblingene. Slå T-We-boksen av og deretter på igjen etter noen sekunder.
- T-We-boksen er kanskje avslått (hvis av-/på-knappen på frontpanelet lyser rødt). Trykk på  [Av/på decoder] for å slå på T-We-boksen.

Bildet ser ut til å være «sammenklemt» (fra side til side eller topp til bunn) eller avkuttet øverst og nederst på skjermen

- Visningsformatet stemmer ikke med TV-en. Prøv en annen innstilling. Trykk  på fjernkontrollen og velg deretter **Innstillinger** og **Dekoder** for å endre innstillingene **Visningsformat** og/eller **Skjermformat**.

Det mangler lyd

- Kontroller om lyden på T-We-boksen er dempet med Volum ned-knappen. Hvis lyden er dempet, skrur du den opp igjen ved hjelp av Volum opp-tasten på boksens fjernkontroll.
- Kontroller at volumet på T-We-boksen, lydanlegget eller TV-en er høyt nok. Trykk på volumtastene på T-We-boksens fjernkontroll eller på TV-en.
- Kontroller at T-We-boksen er riktig koblet til TV-en eller lydanlegget. Noen av tilkoblingene kan være løsnet.
- Kontroller at HDMI-kabelen, eventuelt den optiske S/PDIF-kabelen (dersom du bruker en slik) er koblet riktig til T-We-boksen og TV-en.
- Kontroller at TV-en støtter surroundlyd hvis du har stilt inn T-We-boksen til å levere surroundlyd (Dolby Digital). Hvis TV-en ikke støtter surroundlyd må du velge Stereolyd under Lydinnstillinger. Trykk på  og velg **Innstillinger**, **Dekoder** og **Lydinnstilling** for å endre innstillingene.

Du får ingen surroundlyd

- Kontroller at programmet du ser på, sendes i Dolby Digital, som angitt av -ikonet i programoversikten.
- Dersom du bruker S/PDIF-kabel; kontroller at den er riktig tilkoblet mellom T-We-boksen og hjemmekinoanlegget.
- Kontroller HDMI-kabelen eller TV-ens lydinnstillinger dersom TV-en støtter surroundlyd via HDMI.
- Kontroller at Dolby Digital er valgt under **Lydinnstillinger**. Trykk på  og velg **Innstillinger**, **Dekoder** og **Lydinnstilling** for å endre innstillingene.

Lade batteriet på fjernkontrollen

Fjernkontrollen har et innebygd, ladbart batteri som ikke skal byttes.

Når det er på tide å lade batteriet kobler du USB-kabelen som fulgte med i esken til fjernkontrollens micro-USB-port. Den andre enden kobler du til en ledig USB-port, for eksempel på baksiden av T-We-boksen.

Fjernkontrollen har en lampe over -symbolet, som viser følgende status:

Blinker rødt – batteriet er nesten tomt.

Oransje – batteriet lader.

Grønt – batteriet er fulladet, men USB-kabelen er fortsatt tilkoblet.

Koble sammen fjernkontroll og T-We Boks II

Fjernkontrollen og T-We Boks II ble koblet sammen under førstegangs installasjon. Ved for eksempel bytte av fjernkontroll eller T-We Boks, må du koble den nye fjernkontrollen og T-We-boksen sammen.

1. Skru på TV-en og T-We-boksen.

2. Sett fjernkontrollen i sammenkoblingsmodus.

Hold tastene  og  [OK] samtidig inne i tre sekunder. Når  [Av/på decoder]-tasten begynner å blinke sakte slipper du tastene igjen.

3. Hvis sammenkoblingen er vellykket er fjernkontrollen nå klar til bruk.

Hvis fjernkontrollen ikke virker

- Kontroller at dekoderen er slått på.
- Kontroller at fjernkontrollens batteri er ladet.
- Påse at dekoderen ikke er utsatt for direkte sollys.
- Hvis dette ikke hjelper, kan det være at det har oppstått en midlertidig kommunikasjonsvikt eller at noen av dekoderens innstillinger har gått tapt. Prøv å slå av strømbryteren til dekoderen, vent noen sekunder før du slår den på igjen.

Bruk samme fjernkontroll på T-We Boks II og TV

Du kan programmere fjernkontrollen for T-We Boks II til å kontrollere TV-en også, så slipper du å forholde deg til flere fjernkontroller.

1. Skru på TV-en og T-We-boksen.
2. Hold talltastene **1** [**1**] og **3** [**3**] samtidig inne i tre sekunder til det begynner å lyse rundt **⏻** [**Av/på TV**]-tasten. Fjernkontrollen er nå i programmeringsmodus.
3. Hold **⏻** [**Av/på TV**]-tasten inne på fjernkontrollen til TV-en slår seg av. Dette kan ta flere minutter, avhengig av hva slags type TV du har. **Med en gang TV-en slår seg av** slipper du knappen. Det er viktig å slippe knappen med en gang! Hvis du slipper knappen for sent, vil fjernkontrollen tro at den ikke har funnet riktig TV, og så vil den fortsette å lete videre.
4. Slå av dekoderen. Når du slår på dekoderen igjen, vil også TV slå seg på automatisk om den støtter HDMI-CEC.
5. Prøv nå om volumtastene virker på TV-en.

Hvis fjernkontrollen ikke fungerer som forventet, prøv å programmere den igjen. Trykk på tallene **1** [**1**] og **6** [**6**] samtidig til det lyser rundt **⏻** [**Av/på decoder**]. Fast inn tallene **9** [**9**] **9** [**9**] **6** [**6**].

Det vil nå blinke to ganger rundt **⏻** [**Av/på TV**]. Så kan du programmere den på nytt.

Etter at fjernkontrollen er programmert vil du få tilgang til følgende TV-funksjoner:



Av/på



Input (velg signalkilde)



Volum opp



Volum ned

Hvis du ønsker å justere volumet for T-We-boksen, holder du **⬆** [**Shift**]-tasten nede samtidig som du trykker inn en av volumtastene.

Mange andre funksjoner på TV-en (som for eksempel meny, fargetaster og talltaster) kan nå også kontrolleres med T-We-boksens fjernkontroll. For å velge en TV-funksjon holder du nede **⬆** [**Shift**]-tasten på fjernkontrollen, samtidig som du trykker på ønsket kommando.



Du risikerer alvorlig og mulig livsfarlig elektrisk støt hvis du tar av dekselet på T-We-boksen.

Denne digitale T-We-boksen er produsert i henhold til internasjonale sikkerhetsstandarder. Visse sikkerhetsforholdsregler må imidlertid følges for å sikre trygg og pålitelig bruk av enheten. Følg retningslinjene nedenfor for å unngå elektrisk støt.

T-We-boksen har en ekstern strømforsyning som støtter inngangsspenninger fra 100 til 240 V, 50/60 Hz. Påse at strømledningen kobles til et standard strømuttak. Husk at kroppskontakt med strøm kan være dødelig.

Kontroller at alle kabler, også strømledningen, er koblet forskriftsmessig til T-We-boksen før du kobler T-We-boksen til strømuttaket. På samme måte må du alltid koble T-We-boksen fra strømuttaket før du kobler kabler til eller fra T-We-boksen.

Gjør aldri noe forsøk på å reparere eller modifisere T-We-boksen selv. Du risikerer alvorlig elektrisk støt hvis du prøver å åpne kabinettet.

Vær ekstremt forsiktig hvis T-We-boksen blir våt. Trekk øyeblikkelig ut strømledningen.

Gjør følgende

- Hvis en gjenstand kommer inn i kabinettet, må du koble fra T-We-boksen og få den undersøkt av en kvalifisert tekniker.
- Pass på at det er tilstrekkelig luftsirkulering rundt enheten for å unngå indre varmeutvikling. Ikke plasser enheten ved siden av en radiator eller annen varmekilde. Kontroller at luftehullene ikke er blokkert. Blir T-We-boksen for varm vil den også kunne slutte å fungere.

Ikke gjør følgende

- Ikke la T-We-boksen bli utsatt for ekstreme temperaturer, direkte sollys eller høy fuktighet.
- Ikke plasser gjenstander oppå T-We-boksen, da det kan forhindre luftsirkulasjonen.
- Ikke plasser T-We-boksen på tekstilunderlag, tepper eller andre brannfarlige materialer.

Rettigheter til innhold

Kunden har kun adgang til å lagre innhold/data på harddisken (Hard Disk Drive – HDD) i samsvar med det som følger av avtalen eller av lov. Kunden kan kun lagre innhold/data på harddisken til privat bruk uten vederlag. All annen utnyttelse, mangfoldiggjøring, offentlig fremvisning eller bruk av innhold/data lagret på harddisken offentlig eller kommersielt mot vederlag eller liknende, er forbudt.

Harddisken eller lagret innhold/data på harddisken kan ikke benyttes i strid med rettighetshaverens interesser.

Kunden kan ikke ta digitale kopier eller sikkerhetskopier av innhold som er lagret på harddisken. Telenor har heller ikke mulighet til å ta sikkerhetskopier av innhold/data som er lagret på kundens harddisk.

Telenor har ikke mulighet til å foreta innsyn i/kontroll av innhold som kunden har lagret på harddisken.

Ansvarsfraskrivelse

Enhver lagring av innhold/data på harddisken skjer på kundens ansvar og risiko. Telenor fraskriver seg ethvert ansvar for feil/skade som måtte oppstå på harddisken, som for eksempel tap av lagret innhold/data.

VIKTIG INFORMASJON TIL SLUTTBRUKERE OM RESIRKULERING AV PRODUKTER i henhold til EU-DIREKTIVER OG EU-RÅDETS DIREKTIVER OM AVFALL FRA ELEKTRISK OG ELEKTRONISK UTSTYR (WEEE), BATTERIER, EMBALLASJE OG AVFALL FRA EMBALLASJE (PPW).

Dette produktet er i samsvar med alle aktuelle EU-direktiver, spesielt WEEE-direktivet, som angitt av søppelkassesymbolet med et kryss over på baksiden av produktet. I Europa må du returnere det gamle produktet til en offentlig godkjent WEEE-innsamlingsstasjon. Det er også mulig å returnere produktet til en forhandler hvis du kjøper lignende nytt utstyr samtidig.

Ifølge ovennevnte direktiv kan du ilegges bøter ved uforskriftsmessig avhending i henhold til WEEE (avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr). Hvis WEEE-direktivet ikke gjelder i ditt land, bes du avhende det utrangerte produktet i henhold til lokale forskrifter og ikke kaste det sammen med vanlig husholdningsavfall. Hvis produktet inneholder batterier, må du ikke kaste de brukte batteriene som usortert, kommunalt avfall. Brukte batterier som inneholder farlige stoffer som Hg (kvikksølv), Cd (kadmium) og Pb (bly), må innleveres på et separat innsamlingssted der de lettere kan håndteres og resirkuleres.

SAMSVARERKLÆRING

Advanced Digital Broadcast SA, Route de Crassier 21, Eysins, Sveits erklærer herved at radioutstyret er i samsvar med direktivene RED 2014/53 / EU, RoHS 2011/65 / EU og ErP 2009/125 / EC, relevante implementeringsforanstaltninger. Den fulle teksten til EU-samsvarerklæringen kan fås ved å kontakte ADB på: <http://www.adbglobal.com/about-adb/contact>

Samsvar med andre aktuelle EU-direktiver og forskrifter garanteres gjennom CE-merket på produktet. Den fullstendige originalerklæringen (ikke oversatt) er tilgjengelig som papirkopi.



Produsert på lisens fra Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio og dobbel-D-symbolet er registrerte varemerker for Dolby Laboratories Licensing Corporation.



Begrepene HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI-merkevarer og HDMI-logoene er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører HDMI Licensing Administrator, Inc.

Wi-Fi Certified-logoen er et godkjenningssmerke tilhørende Wi-Fi Alliance®.



Dekket av ett eller flere krav om patenter som er oppført i patentlist. accessadvance.com.

© 2018 Telenor og ADB

Telenor og ADB forbeholder seg retten til å endre T-We-boksens design og funksjoner uten varsel.



Telenor Norge AS

Postboks 1418 Oasen, 5844 Bergen

Kundeservice 915 09000

www.telenor.no



TelenorNorge



@telenornorge

Telenor Norge AS er Norges desidert største TV- og bredbåndleverandør og investerer årlig milliardbeløp i infrastruktur og nyutvikling for å sikre at våre kunder har moderne og fremtidssikre løsninger.